

Vid en reklamation (Denna sida sparas av kund)

Vid en reklimationsanmälan gäller följande

1. Anmäl alltid din reklamation till kundtjänst genom att ringa eller skicka in ditt ärende till LOCADI Ltd så snart som möjligt.
2. Du måste alltid själv begära noteringar från ombudet om vilket kolli som saknas eller vad som är skadat, noteringar ska alltid medfölja reklamationen.
3. Skicka med orderbekräftelse från butiken, som styrker värdet av godset.
4. Reklimationsblankett angående Transport skada ska vara oss tillhanda senast 7 dagar efter att skada upptäckts hos ombudet. Förlorat gods ska vara oss tillhanda senast 7 dagar efter att LOCADI Ltd meddelat godset är förlorat. Övrig reklamation ska vara oss tillhanda senast 7 dagar efter anmälan gjort hos LOCADI Ltd. Vid annullering av frakt måste kund först avbeställa order i butiken innan vi kan annullera frakten.

I övrigt gäller

1. Gods anses förlorat först efter 30 dagar från det datum godset anlänt till Sverige.
2. Belopp under 100 kronor betalas inte ut.
3. Beställaren av frakten måste stå som betalningsmottagare.
4. LOCADI Ltd ersätter endast de faktiska kostnaderna för transport och varor.
5. Handläggningstiden kan ta upp emot 3 månader från att vi fått in reklimationsblanketten samt alla bilagor vi efterfrågar.
6. Vid problem med utkörning, ta alltid kontakt med LOCADI Ltd innan du hämtar ditt gods hos ombudet, vi ersätter inte mellanskillnaden om ni inte kontaktat oss först.
7. Om inte reklamationen kommit oss tillhanda inom anvisad tid avslutas ärendet utan åtgärd.
8. 12. Vid ändring eller annullering av en redan registrerad order tillkommer en expeditionsavgift på 100 kr. Vid återbetalning av en annullerad order tillkommer även en avgift på 5% av det totala orderbeloppet.

Skicka din anmälan tillsammans med orderbekräftelse från butiken och noteringarna från ombudet till vår Partner som sköter kundtjänst och reklamationer. Observera att LOCADI Ltd ej tar emot rekade brev.

Vi Förvaltar i Sverige AB
Lagergatan 4
856 33 Sundsvall

ANMÄLAN

Reklamation/skador/förlust

- Reklamation
 Skadat gods
 Förlorat gods
 Annulering

Ärendenummer
Kontaktperson
Fylls i av LOCADI Ltd

Returnera inte, sälj inte, reparera inte skadat gods innan ni fått klartecken från LOCADI Ltd.

BIFOGAS ALLTID:

- Fraktsedel för sändningen
- Kopia på handelsfaktura eller kvitto som styrker värdet på godset
- Vid förlust eventuell polisanmälan

Namn och adressuppgifter

Försäkringstagare		Telefonnummer
Utdelningsadress	Postnummer och postanstalt	
Mottagare		Telefonnummer
Utdelningsadress	Postnummer och postanstalt	
Avsändare		Telefonnummer
Utdelningsadress	Postnummer och postanstalt	

Transportuppgifter

Avsändningsort	Avsändningsdatum	
Mottagningsort	Ankomstdatum	
Varuslag	Antal kolli	Varav skadade eller bortkomna
Fraktsedelsnummer	Ange var godset finns för besiktning	

Ersättningsanspråk

Betalmottagare		Telefonnummer
Utdelningsadress	Postnummer och postanstalt	
Begärd ersättning exkl. moms	Bank- och kontonummer	

Undertecknad försäkrar att ovan lämnade uppgifter är korrekta

Ort och datum	Namnteckning och namnförtydligande
---------------	------------------------------------